



***HOHE AKZEPTANZ VON  
TELEARBEIT –  
BESONDERS ALS CHANCE FÜR  
MÜTTER MIT KINDERN!***

3/03

# HOHE AKZEPTANZ VON TELEARBEIT – BESONDERS ALS CHANCE FÜR MÜTTER MIT KINDERN!

**Die positive Einstellung der Österreicher zur „Telearbeit“ ist unverändert hoch. Und der Anteil der tatsächlichen „Tele-Worker“ ist im Vergleich zu 1997 um die Hälfte gestiegen. Telearbeit bringt nach Ansicht der Bevölkerung wesentlich mehr Vorteile als Nachteile mit sich – für die heimische Wirtschaft im Allgemeinen und für die Berufstätigen im Besonderen. Höchst interessant und attraktiver denn je erscheinen dabei die Chancen am Arbeitsmarkt für junge Mütter mit kleineren Kindern.**

Die angespannte Situation am heimischen Arbeitsmarkt hat SPECTRA wie schon 1997 zum Anlass genommen, die Einstellungen der Österreicher zur Telearbeit als alternative Beschäftigungsmöglichkeit zu untersuchen.

Die Studie macht zunächst die positive Einstellung der Bevölkerung zur Telearbeit deutlich: 62% beurteilen diese als eine „gute Sache“.

Außerdem bringt Telearbeit aus der Sicht der Österreicher wesentlich mehr Vor- als Nachteile für die österreichische Wirtschaft (33% vs 6%). 27% der Bevölkerung sind immerhin der neutralen Ansicht, dass es weder Vorteile noch Nachteile für die Wirtschaft gibt. Im Vergleich zu 1997 hat sich dieses Meinungsbild nicht signifikant verändert.

Nicht nur für die Wirtschaft, sondern auch für die Berufstätigen sehen die Menschen durch die Telearbeit deutlich mehr Vor- als Nachteile (38% vs. 11%). Vor allem auch Mütter mit kleineren Kindern könnten durch Telearbeit eine Beschäftigung finden, ohne sich von den Kindern während des Tages trennen bzw. sie aus dem Haus geben zu müssen. Diese Entwicklung goutieren drei Viertel der Österreicher (74%). Das sind um 5%-Punkte mehr als 1997.

Dieser Trend bestätigt sich auch in den Assoziationen zum Begriff Telearbeit. Während 1997 37% mit Telearbeit die „Arbeitsmöglichkeit für Mütter“ in Verbindung brachten, sind es nun 44%.

Auch wenn sich die Telearbeit und ihre Möglichkeiten im Bild der Bevölkerung höchst positiv präsentieren, sollte nicht übersehen werden, dass sich aus sozialer Sicht auch gewisse Sorgen breit machen. Namentlich sind es Einsamkeit und geringere soziale Absicherung, die als Negativaspekte der Telearbeit öfter als früher genannt werden.

Trotzdem: Im Vergleich zu 1997 ist der Anteil der „Tele-Worker“ um die Hälfte gestiegen. Konkret sind es derzeit 12% der Bevölkerung, die entweder selbst als Telearbeiter beschäftigt sind oder zumindest jemanden kennen, der in dieser Art und Weise tätig ist. Vor 5 Jahren lag dieser Anteil erst bei 8%.

## Fazit

**„Telearbeit“ ist im Bewusstsein der Österreicher überwiegend positiv verankert und bringt deutlich mehr Vorteile als Nachteile mit sich. Vor allem jungen Frauen mit Kindern eröffnet Telearbeit neue Möglichkeiten neben der Kindererziehung auch einen „Job zum Dazuverdienen“ zu übernehmen.**

**Trotz vieler positiver Aspekte der Telearbeit ist aber doch zu erkennen, dass die Bevölkerung immer mehr auch an die negativen Seiten wie Einsamkeit oder weniger soziale Sicherheit denkt.**

## Erhebungscharakteristik

**Stichprobe:** 1.027 Personen, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 15 Jahre, Quotaverfahren

**Methodik:** Persönliche Interviews

**Feldzeit:** November 2002

**Umfrage:** M-2208

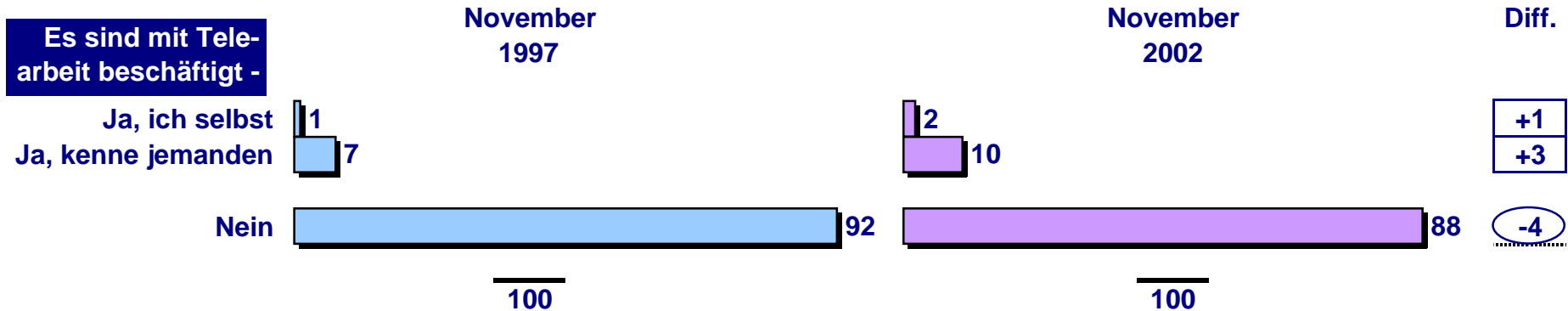
Die maximale Fehlerspanne bei 1.000 Befragten beträgt +/- 3,16%.

## Das Potential an Telearbeit in Österreich

FRAGE: Sind Sie selbst im Bereich "Telearbeit" beschäftigt, ich meine, arbeiten Sie selbst schon zu Hause am Bildschirm für eine Firma oder kennen Sie jemanden, der zu Hause am Bildschirm arbeitet, ohne in die Firma zu gehen?

%

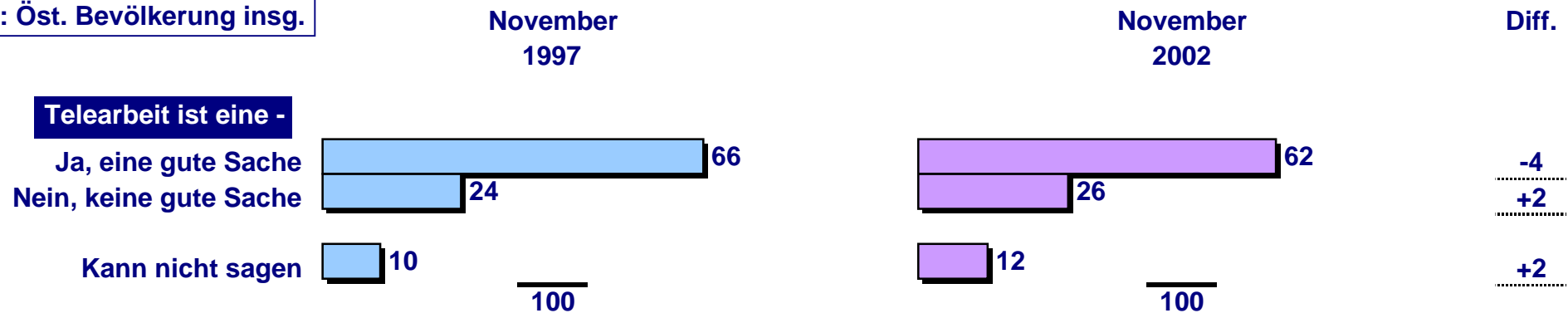
Basis: Öst. Bevölkerung insg.



## Die Einstellung zu Telearbeit in Österreich

FRAGE: Was glauben Sie, ist Telearbeit eine gute Sache oder keine gute Sache?

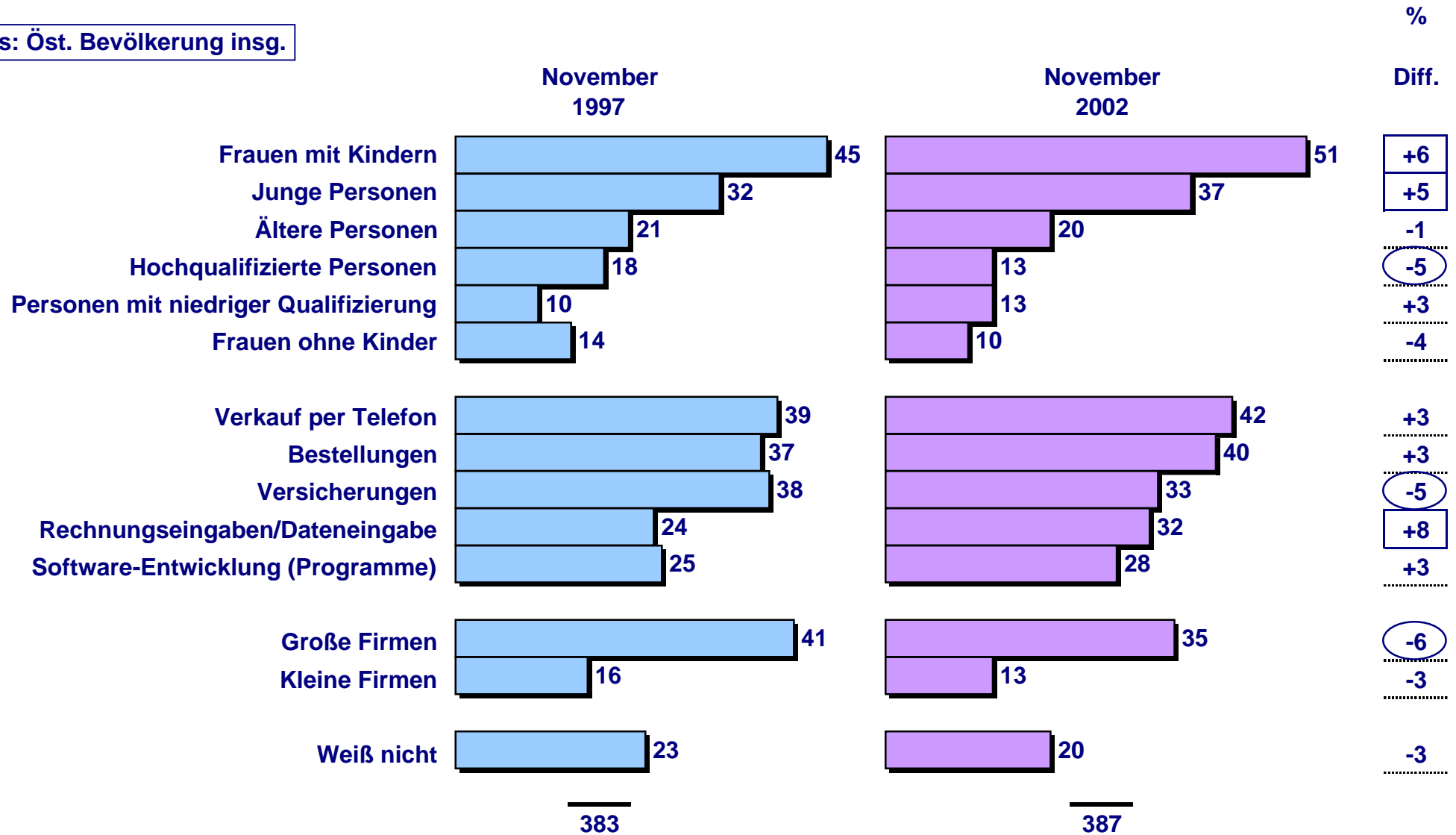
Basis: Öst. Bevölkerung insg.



# Ideale Arbeitsbereiche und Zielgruppen für Telearbeit

FRAGE: Hier ist eine Liste mit Arbeitsbereichen und Personen, für die Telearbeit geeignet sein könnte. Welche Bereiche und Personen eignen sich Ihrer Meinung nach am ehesten für Telearbeit?

Basis: Öst. Bevölkerung insg.



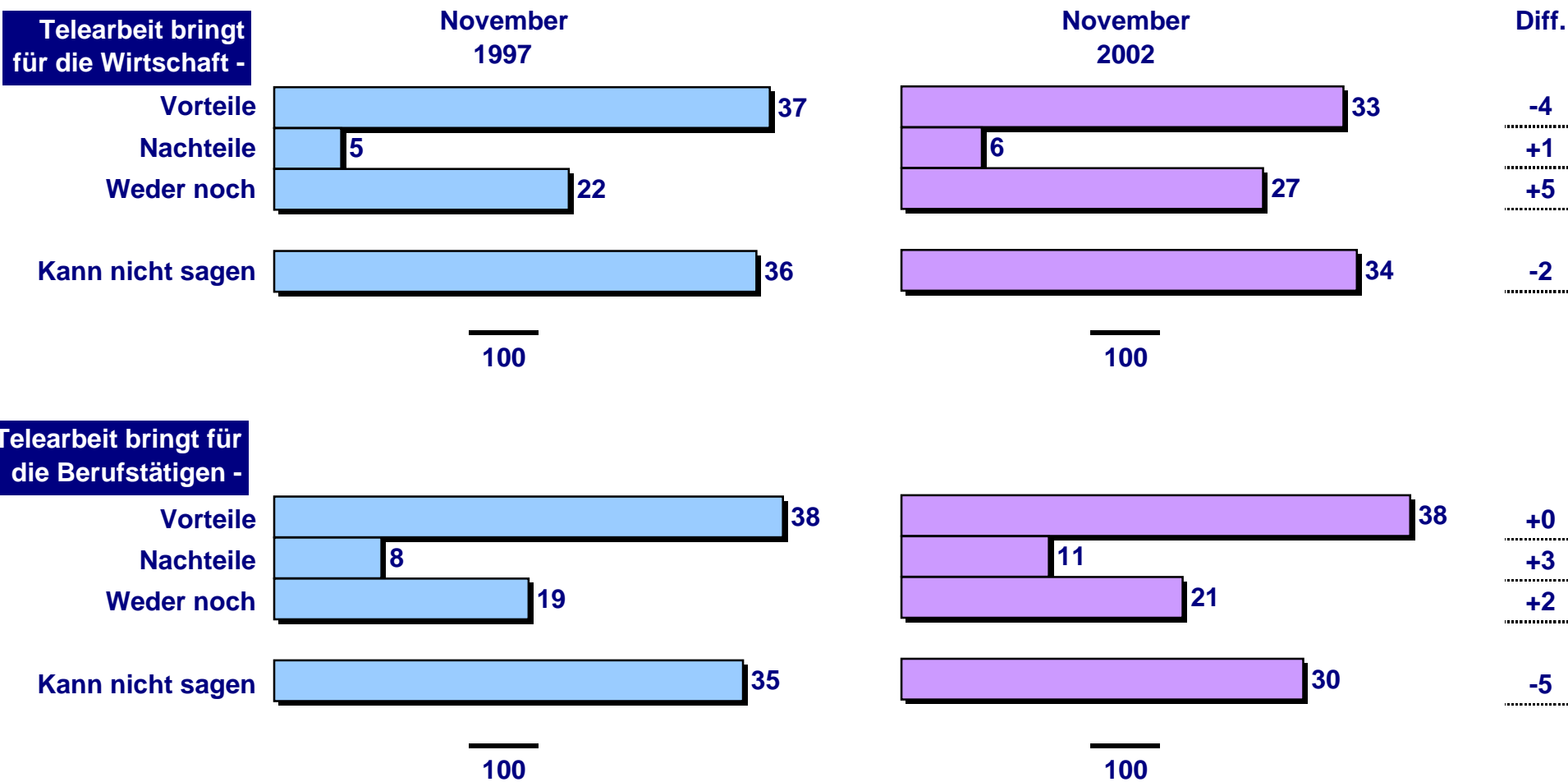
# Vor- und Nachteile durch Telearbeit in Österreich

FRAGE: Bringt Telearbeit für die österreichische Wirtschaft eher Vorteile oder eher Nachteile?

FRAGE: Und wie ist es für die Berufstätigen? Bringt die Telearbeit für die Berufstätigen eher Vorteile oder eher Nachteile?

**Basis: Öst. Bevölkerung insg.**

%

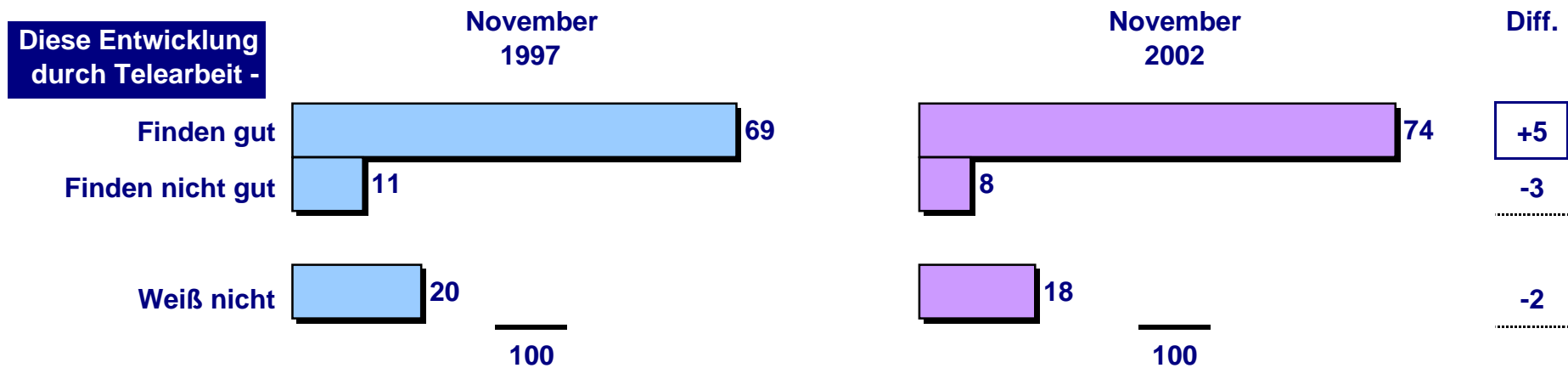


# Telearbeit für Mütter mit kleinen Kindern

FRAGE: Man sagt, dass durch die Telearbeit auch Mütter mit kleinen Kindern beschäftigt sein können, ohne die Kleinkinder aus dem Haus zu geben.  
Finden Sie diese Entwicklung gut oder finden Sie es nicht gut?

%

**Basis: Öst. Bevölkerung insg.**



# Assoziationen mit dem Begriff "Telearbeit" (I)

FRAGE: Welche dieser Wörter verbinden Sie mit dem Begriff „Telearbeit“? Wenn Sie mir das bitte nach dieser Liste sagen.

	Öst. Bevölkerung insg. %	Alter -			Kaufkraft -			Haushalte mit Kindern %
		15-29 Jahre %	30-49 Jahre %	über 50 Jahre %	hoch %	mittel %	gering %	
Telekommunikation	47	57	54	35	50	44	50	61
Arbeitsmöglichkeit für Mütter mit Kindern	44	48	53	31	51	43	36	58
Fortschritt	28	33	33	21	32	27	28	35
Mobilität	23	23	26	20	23	24	21	24
Mehr Arbeitsplätze	20	20	24	16	23	23	13	25
Einsamkeit	18	23	18	15	21	17	18	18
Niedrigere Betriebsbelastungen	17	23	19	12	23	16	12	18
Aufschwung	15	13	17	14	16	15	13	16
Weniger soziale Sicherheit	11	11	13	10	12	12	10	13
Wachstum	9	8	13	6	7	9	11	10
Wohlstand	9	8	12	7	10	9	8	11
Belastung für Familien	9	10	10	8	10	8	9	9
Höhere Gewinne	8	10	8	7	8	8	8	7
Schwächung der Gewerkschaften	8	7	9	9	9	8	8	8
Arbeitsplatzverlust	7	7	7	7	7	6	8	6
Mehr soziale Sicherheit	6	7	7	5	6	6	7	6
Bedrohung	5	2	6	5	5	3	7	2
Sorge	4	3	4	4	4	4	4	3
<b>Weiß nicht</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>14</b>
	<b>311</b>	<b>329</b>	<b>349</b>	<b>265</b>	<b>334</b>	<b>308</b>	<b>296</b>	<b>344</b>

# Assoziationen mit dem Begriff "Telearbeit" (II)

FRAGE: Welche dieser Wörter verbinden Sie mit dem Begriff „Telearbeit“? Wenn Sie mir das bitte nach dieser Liste sagen.

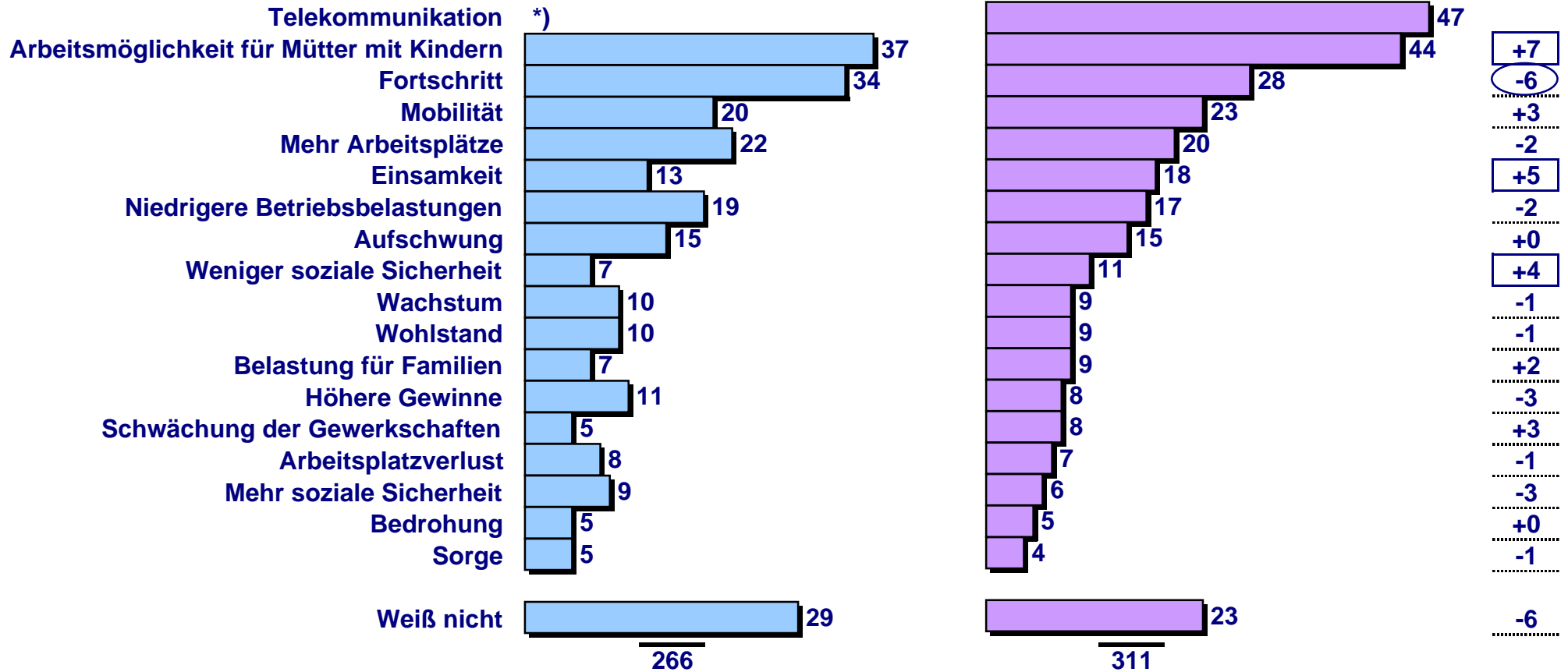
Basis: Öst. Bevölkerung insg.

%

November  
1997

November  
2002

Diff.



\*) nicht erhoben