



***INTERNET-ANSCHLÜSSE
STEIGEN RASANT WEITER -
2 Mio. ÖSTERREICHER ZU
HAUSE BEREITS ONLINE***

3/02

Internet-Anschlüsse steigen rasant weiter - 2 Mio. Österreicher zu Hause bereits online

Das Internet setzt seinen Siegeszug in den privaten Haushalten unaufhörlich fort. Im letzten halben Jahr war der „Schub“ wieder besonders kräftig. Im Juli 2001 waren 23% der Haushalte vernetzt, knapp vor Ende des vergangenen Jahres waren es 29% (ca. 930.000 Haushalte). In jedem dieser Haushalte gibt es 2,2 Internet-Nutzer, was die stattliche Zahl von über 2 Mio. privaten Internet-Usern bedeutet. Nimmt man die Internet-Nutzer am Arbeitsplatz dazu, tummeln sich bereits 2,7 Mio. Österreicher im Netz.

Der *SPECTRA Internet-Monitor* macht es deutlich: Seit 1996 ist die Zahl der österreichischen Online-Haushalte von 2% auf nunmehr 29% gestiegen, wobei das Wachstum besonders in den letzten 2 Jahren enorm war. **Die Zahl der privaten Internetanschlüsse hat sich von 12% im März 2000 auf 29% im November 2001 mehr als verdoppelt (!), alleine in den letzten 6 Monaten kamen 6% vernetzte Haushalte dazu.** Damit halten wir bei 930.000 vernetzten Haushalten. Diese Zunahme geht auf einen parallelen Anstieg in der Computeranschaffung zurück. Denn auch die Haushaltsverbreitung der PCs ist im letzten halben Jahr um 5% (von 43% auf 48%) angestiegen. **Das heißt, die „Neuen“ im Netz haben Computer und Online-Anschluss gleichzeitig angeschafft. Oder anders ausgedrückt: Es kommt kaum mehr vor, dass ein Computer angeschafft wird, ohne auch gleichzeitig ins Netz zu gehen.**

Die Nutzung des Internets in den Haushalten ist nicht auf eine Person beschränkt. In den Online-Haushalten bewegen sich durchschnittlich 2,2 Personen im Web. Zum Vergleich: Insgesamt besteht ein durchschnittlicher Online-Haushalt aus 3,1 Haushaltsmitgliedern.

Multipliziert man die 2,2 Online-Nutzer pro Haushalt mit der Anzahl der vernetzten Haushalte, so ergibt sich die stattliche Anzahl von gut 2 Mio. Personen, die den häuslichen Internetzugang nutzen. Das sind 31% der Bevölkerung.

Die zweite wesentliche Zugangsmöglichkeit besteht am Arbeitsplatz. 25% der Österreicher arbeiten an einem vernetzten Arbeitsplatz, 19% nutzen den Internetzugang dort auch. **Hochgerechnet heißt das, dass knapp 1,3 Mio. Österreicher in ihren Firmen online sind. Fasst man private und berufliche User zusammen, so sind 41% der Österreicher Internet-Nutzer, das entspricht 2,7 Mio. Personen.**

Die Nutzung des Web ist zwar vielfältig, jedoch im Kern der Anwendungen vom Informationsaustausch geprägt. Mit 79% ist die Verwendung des Internet für das e-mailen an oberster Stelle der Anwendungsliste zu finden. Das Versenden von SMS-Nachrichten liegt mit 46% ebenso an der Spitze der Anwendungen. Das Web als Marktplatz für Bankgeschäfte, Shopping und Buchungen von Reisen/Hotels fasziniert mittlerweile einen großen Teil der Internet-Gemeinde. **34% führen online Überweisungen und Kontoabfragen durch, 22% gehen online shoppen, weitere 13% nutzen auch die Online-Buchung für Reisen und/oder Hotels.**

Bleibt der Blick in die Zukunft: Die *SPECTRA*-Prognosedaten lassen eine weiterhin lebhafte Entwicklung erwarten. 6% der Österreicher planen im eigenen Haushalt für das nächste halbe Jahr die Installation eines Internet-Anschlusses. Extrapoliert man diese Anschaffungspläne und die bisherige Entwicklung mittels Exponentialfunktion, könnte Ende 2002 eine Haushaltspenetration von ca. 35% erreicht werden.

Erhebungscharakteristik

Stichprobe: *n=1.000 Personen, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 15 Jahre, Quotaverfahren*

Methodik: *Persönliche Interviews, November 2001. Die maximale Fehlerspanne beträgt +/- 3,16*

Computerverbreitung und Internet-Anschlüsse in Österreichs Privathaushalten (Trend)

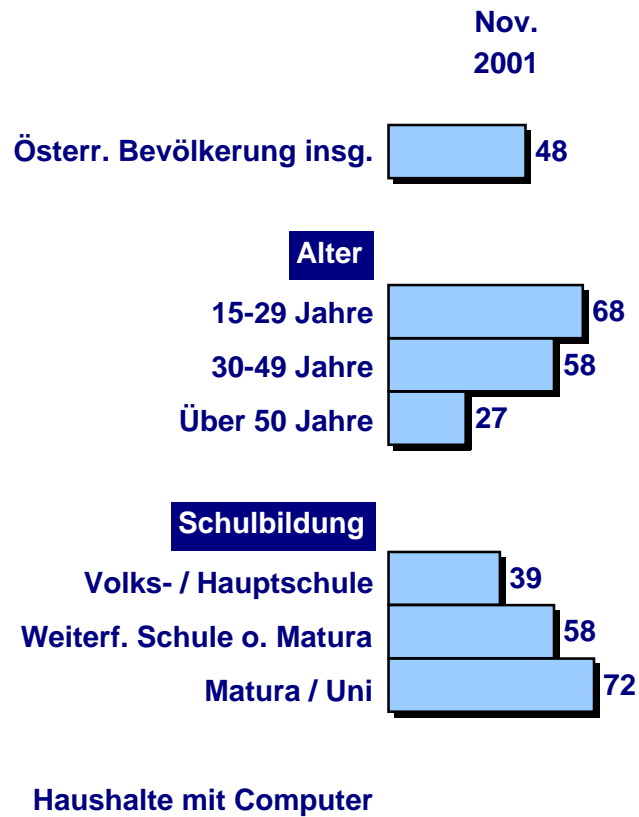
FRAGE:

Gibt es in Ihrem Haushalt einen Computer?

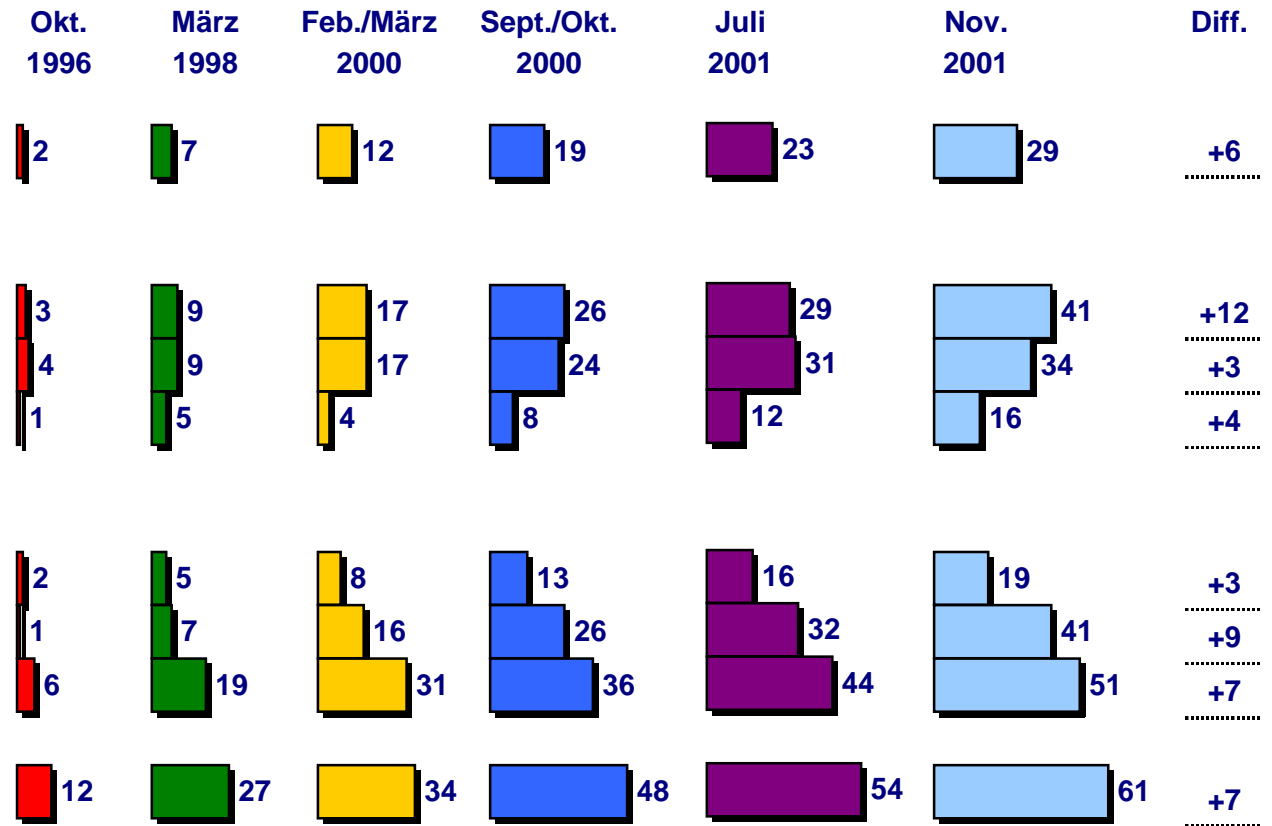
FRAGE:

Ist Ihr Computer an das Internet angeschlossen?

Es haben im Privathaushalt einen Computer



Es haben im Privathaushalt einen Internet-Anschluss



Wer im Haushalt und am Arbeitsplatz das Internet verwendet

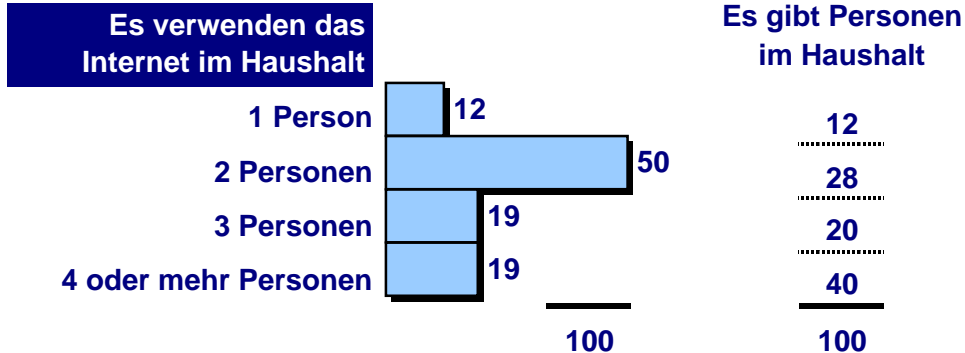
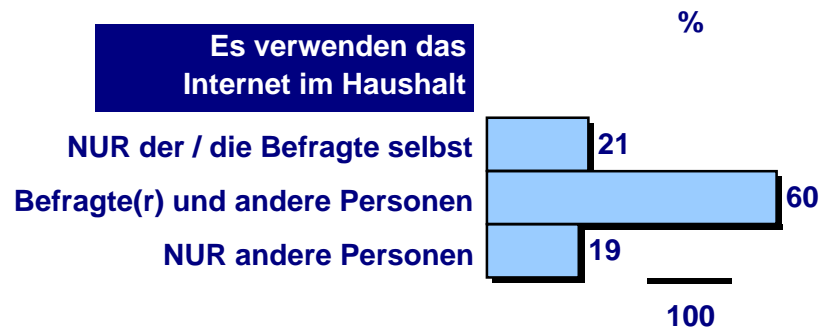
FRAGE: Wer verwendet das Internet bei Ihnen im Haushalt? Nur Sie selbst, Sie selbst und andere Person(en) oder nur andere Person(en).

FRAGE: Wie viele Personen, Sie selbst eingeschlossen, verwenden in Ihrem Haushalt das Internet?

FRAGE: Haben Sie an Ihrem Arbeitsplatz Zugang zum Internet?

FRAGE: Verwenden Sie das Internet an Ihrem Arbeitsplatz?

**Privathaushalte
mit Internet-Anschluss
(29%=100%)**

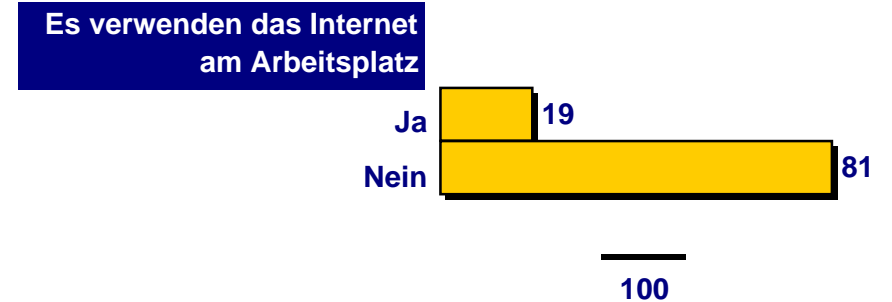
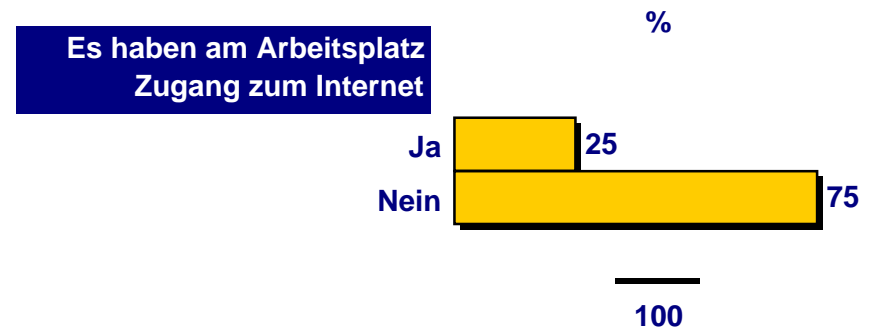


Zum Vergleich:
Es gibt Personen im Haushalt



Durchschnittliche Anzahl **2.2** **3.1**

Österreichische Bevölkerung insgesamt



Privat-User (zu Hause) *)	31 %	2.050.000 Personen
Arbeitsplatz-User	19 %	1.273.000 Personen
User insgesamt (zu Hause und / oder am Arbeitsplatz)	41 %	2.700.000 Personen

*) Hochrechnung basiert auf dem Umstand, dass in den 29 % Internet-Haushalten durchschnittlich 2,2 Personen das Internet nutzen

Zu welchem Zweck man das Internet zu Hause hauptsächlich verwendet

FRAGE:

Sagen Sie mir anhand dieser Liste zu welchem Zweck Sie das Internet zu Hause hauptsächlich verwenden?

Privathaushalte
mit Internet-Anschluss
(29%=100%)

%

