

Spectra Newsletter

Die Nutzung der Telemedizin in Österreich

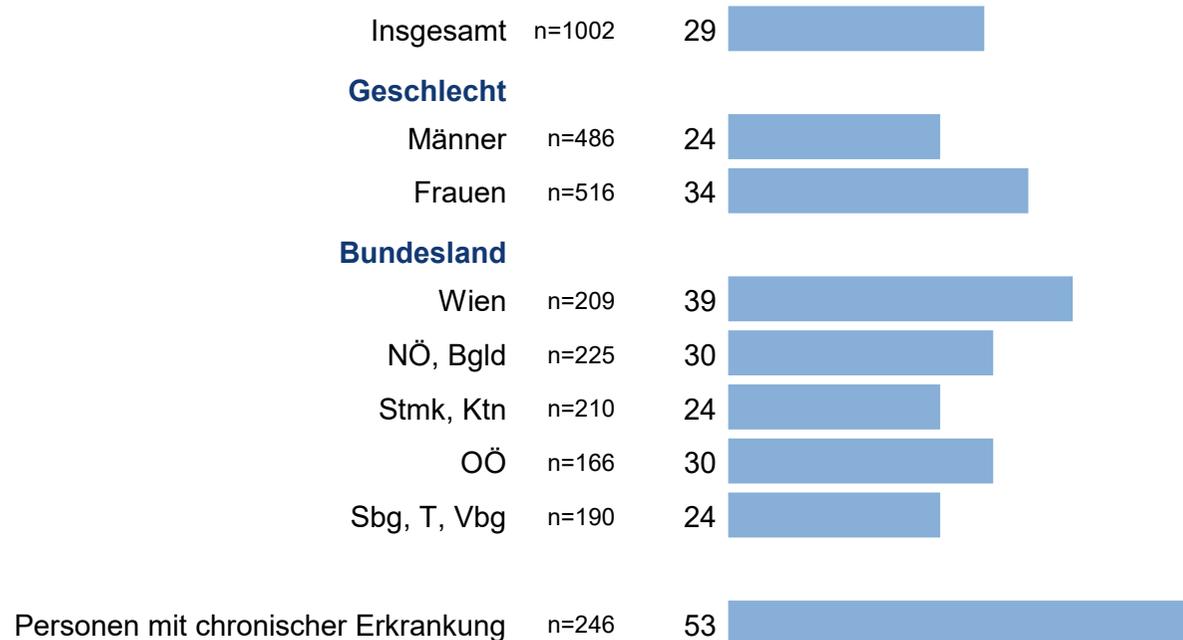
Juli 2021



Qualität aus Überzeugung

Spectra Marktforschungsgesellschaft mbH.
Brucknerstraße 3-5/4, A-4020 Linz
Telefon: +43 (0)732 6901-0, Fax: 6901-4
E-Mail: office@spectra.at, www.spectra.at

Ein Drittel der ÖsterreicherInnen hatte im letzten Jahr telemedizinischen Kontakt mit einem Arzt/einer Ärztin, bei Personen mit chronischen Erkrankungen sogar jede/r Zweite.

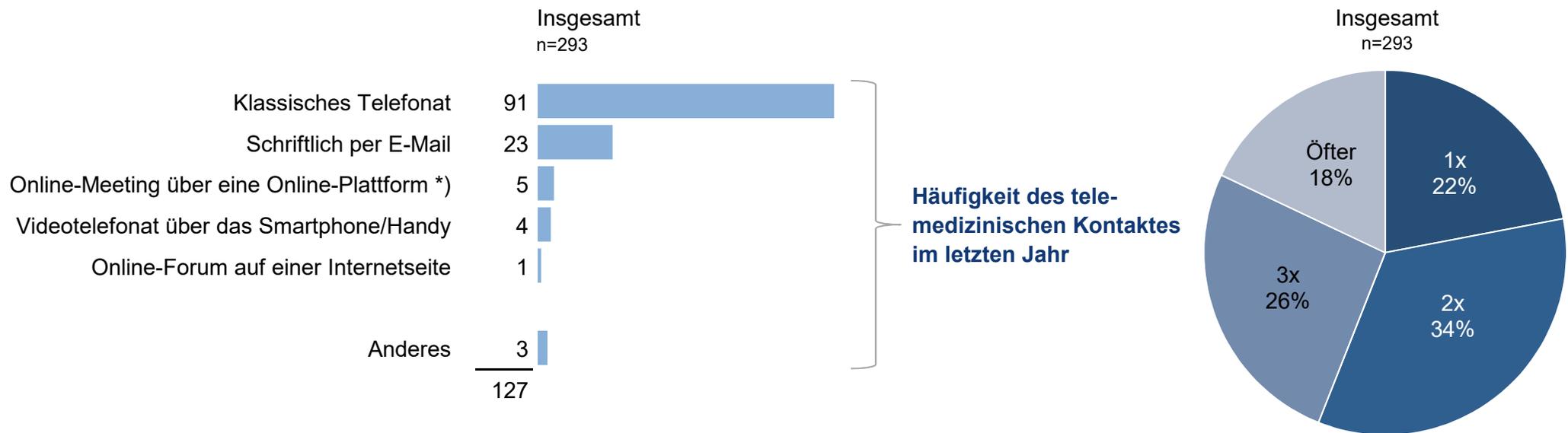


i Bei einer Befragung im Mai 2020 hatten 8% der ÖsterreicherInnen einmal oder mehrmals eine telemedizinische Leistung in Anspruch genommen. Das waren bereits doppelt so viele wie in der Zeit vor Corona. Dieser Wert hat sich noch einmal mehr als verdreifacht.

Frage TM1: Denken Sie bitte an das letzte Jahr, also seit Beginn der Corona-Pandemie: Sind Sie im letzten Jahr mit einem Arzt/einer Ärztin in Kontakt getreten, ohne die Arztpraxis oder Krankenhausambulanz persönlich besucht zu haben? Damit meinen wir Arztkontakte bzw. Arzttermine, die per Telefon oder Online stattfinden. Man bezeichnet diese Art der „Arzt-Patienten-Kommunikation“ als Telemedizin.

Basis: Österreichische Bevölkerung / Angaben in %

90% der telemedizinischen Kontakte sind klassische Telefonate.
 NutzerInnen hatten durchschnittlich 2 Telemedizin-Kontakte im letzten Jahr.



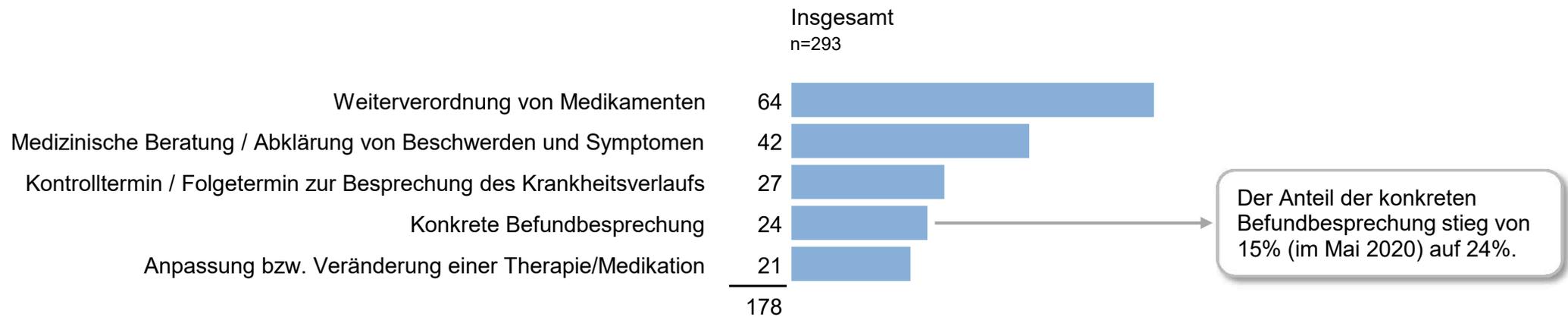
*) (wie zB. Zoom, MS Teams, ...)

Frage TM1a: In welcher Form hatten Sie diese(n) telemedizinischen Kontakt(e)?

Frage TM1b: Was schätzen Sie: Wie oft hatten Sie im letzten Jahr mit einem Arzt solche telemedizinischen Kontakte?

Basis: Befragte, die telemedizinischen Kontakt hatten / Angaben in %

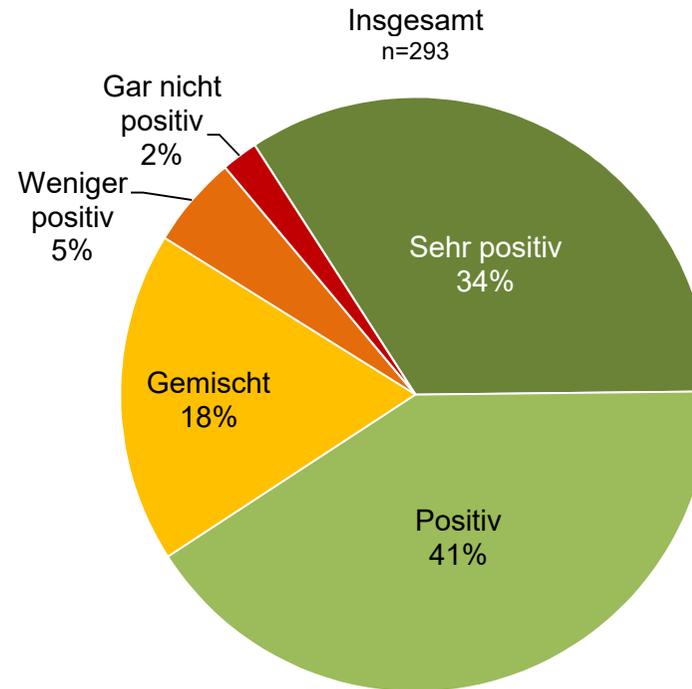
Bei den telemedizinischen Kontakten ging es hauptsächlich um Weiterverordnungen von Medikamenten.



Frage TM1c: Was haben Sie mit Ihrem Arzt über Telefon oder Online besprochen?

Basis: Befragte, die telemedizinischen Kontakt hatten / Angaben in %

Ein Drittel der ÖsterreicherInnen bewertet ihre bisherigen Erfahrungen als sehr positiv. Gleichzeitig gibt es jedoch auch NutzerInnen, die teils schlechte Erfahrungen mit Telemedizin gemacht haben.



Frage TM1d: Wie würden Sie alles in allem Ihre bisherigen Erfahrungen mit Telemedizin einstufen?

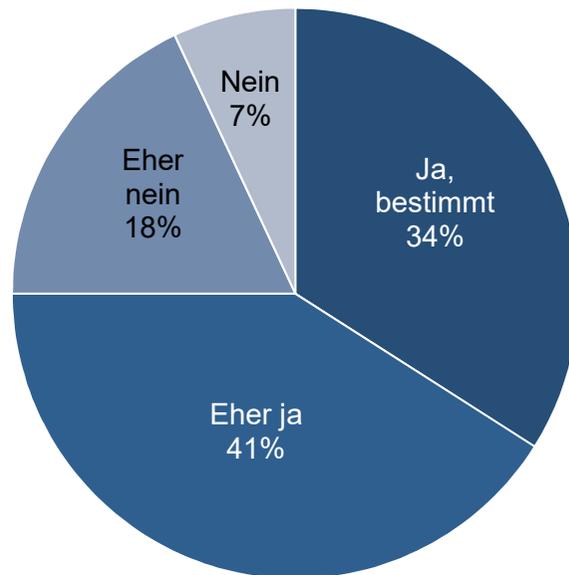
Basis: Befragte, die telemedizinischen Kontakt hatten / Angaben in %

Drei Viertel der ÖsterreicherInnen, die bereits telemedizinische Erfahrungen gemacht haben, werden auch in Zukunft Arzttermine per Telefon oder Online durchführen. Etwa jeder Dritte, der bislang noch keine Erfahrungen damit gemacht hat, kann sich das ebenso vorstellen.

Basis: Befragte, die bereits telemedizinischen Kontakt hatten

Personen, die schon einmal Telemedizin genutzt haben, werden in Zukunft Arzttermine abermals über Telefon oder Online durchführen

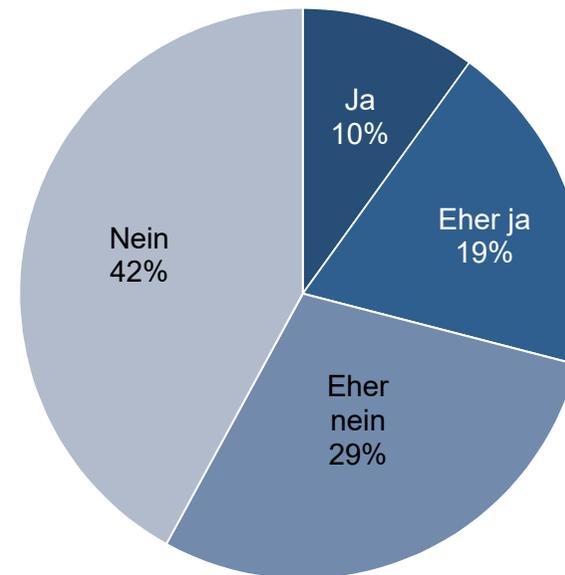
n=293



Basis: Befragte, die bislang keinen telemedizinischen Kontakt hatten

Personen, die Telemedizin noch nicht genutzt haben, können sich vorstellen, in Zukunft Arzttermine über Telefon oder Online durchzuführen

n=709

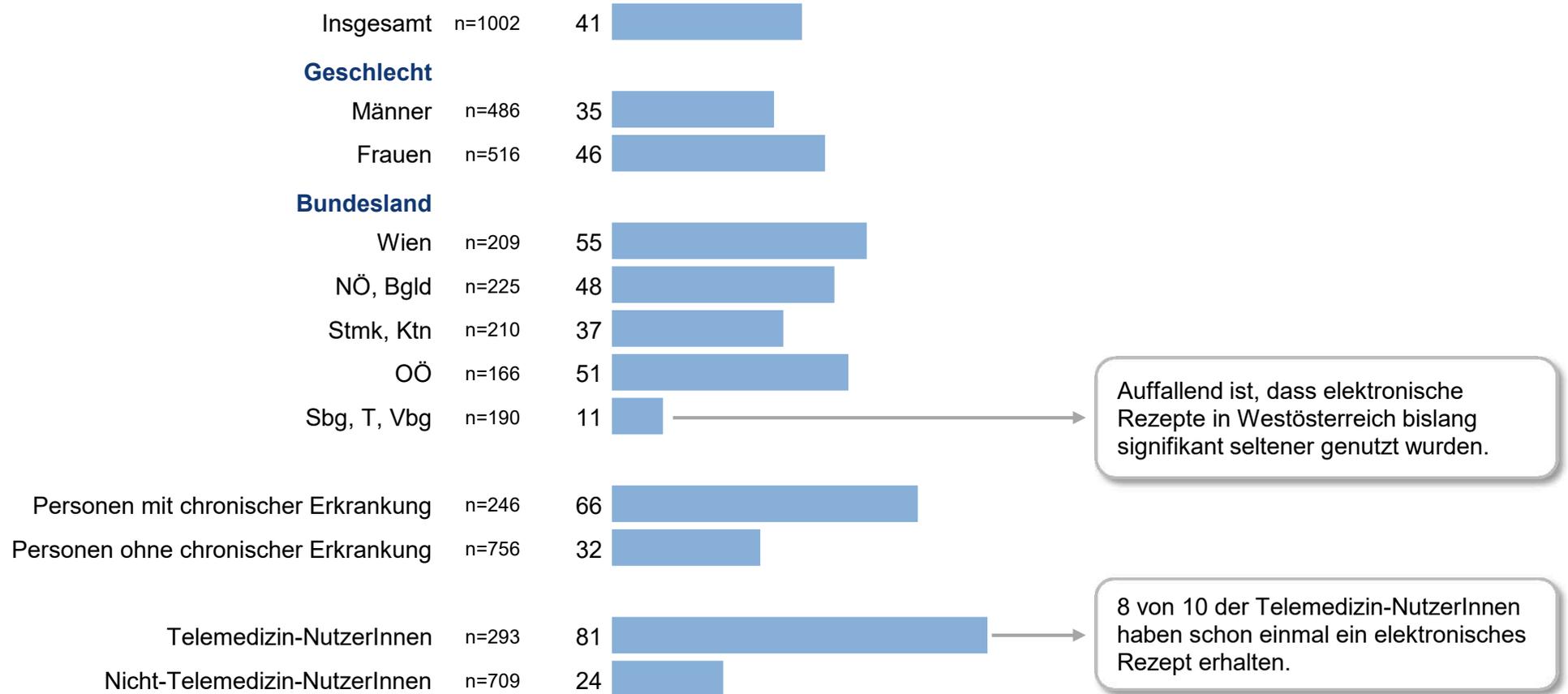


Frage TM2a: Werden Sie in Zukunft Arzttermine abermals über Telefon oder Online durchführen?

Frage TM2b: Könnten Sie sich vorstellen, in Zukunft Arzttermine über Telefon oder Online durchzuführen, ohne einen persönlichen Besuch in der Praxis oder im Krankenhaus?

Angaben in %

Mehr als die Hälfte der ÖsterreicherInnen hat noch nie ein elektronisches Rezept erhalten



Frage TM3: Haben Sie schon einmal ein elektronisches Rezept erhalten? Dabei wird das Rezept vom Arzt direkt im E-Card System erfasst. D.h. Sie müssen sich das Rezept nicht mehr vom Arzt abholen, sondern können sich das vom Arzt verschriebene Medikament direkt in der Apotheke mit Ihrer E-Card abholen.

Basis: Österreichische Bevölkerung / Angaben in %